**Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСТРИМ»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | УТВЕРЖДЕНО  Генеральный директор ООО «ЭКСТРИМ» |
|  | Шолтыш Д.Ю. 16.02.2012 |
|  |  |

**Положение о порядке обработки персональных данных в ООО «ЭКСТРИМ»**

**Общие положения**

Ведение документооборота с персональными данными (далее ПДн) осуществляется на основании

законодательства РФ, в частности,

Конституции РФ

ТК РФ глава 14 «О защите персональных данных работника»

N 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»,

ПП РФ N 687 от 15 сентября 2008 г. «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

**Получение и хранение ПДн**

Субъекты ПДн или их законные представители должны дать письменное согласие на обработку ПДн в ООО «ЭКСТРИМ», кроме случаев, когда это не требует законодательство РФ. При этом они должны быть предупреждены о необходимости ознакомиться с законодательством РФ и принятыми в ООО «ЭКСТРИМ» локальными нормативными актами, в том числе, о возможностях и последствиях своего согласия. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано или изменено субъектом ПДн.

Все ПДн сотрудников, а также их согласия на обработку ПДн, хранятся в папках «Личное дело». Все «Личные дела» хранятся под уникальными номерами.

Все ПДн абонентов, а также их согласия на обработку ПДн, хранятся в папках «Договоры». Все «Договоры» хранятся под уникальными номерами.

Субъекты самостоятельно сдают документы с ПДн, необходимые для исполнения ООО «ЭКСТРИМ» своих обязательств перед ними в рамках уставной деятельности, и отвечают за достоверность и своевременность передаваемой информации. Исправления в ПДн могут вноситься только на основании письменных заявлений субъектов ПДн; заявления об изменениях также должны храниться в их «Личных делах» или «Договорах».

Для внесения изменений в ПДн, получения информации о работе с ПДн, изменения режима обработки ПДн необходимо представить документ, удостоверяющий личность, и письменное заявление. Заявление необходимо передать под роспись ответственному лицу ООО «ЭКСТРИМ» или послать заказным письмом с уведомлением на адрес ООО «ЭКСТРИМ». При отсутствии очевидных признаков получения заявления ответственным лицом ООО «ЭКСТРИМ» претензии субъекта ПДн в отношении этого заявления считаются несостоятельными.

Состав получаемых ООО «ЭКСТРИМ» ПДн определяется действующим законодательством РФ и необходимыми для ведения согласованной деятельности данными. Согласие субъекта на обработку ПДн распространяется на все документы в «Личном деле» и «Договорах», если иное не указано в тексте согласия.

Запрещается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, получать и обрабатывать ПДн субъекта о его политических, религиозных и иных убеждениях, членстве в общественных объединениях, профсоюзной деятельности.

В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со статьей 24 Конституции Российской Федерации ООО «ЭКСТРИМ» вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни субъекта только с его письменного согласия.

В случаях, когда ООО «ЭКСТРИМ» может получить необходимые ПДн субъекта только у третьей стороны, субъект должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. В уведомлении ООО «ЭКСТРИМ» обязано сообщить о целях, способах и источниках получения ПДн, а также о характере подлежащих получению ПДн и возможных последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение. Согласие оформляется в письменной форме в двух экземплярах: один из которых предоставляется субъекту, второй хранится в «Личном деле» или «Договорах».

Хранение ПДн субъектов осуществляется кадровой службой, абонентской службой, бухгалтерией на бумажных носителях. Они обеспечивают защиту ПДн от несанкционированного доступа и копирования согласно «Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденному постановлением правительства РФ 15 сентября 2008 г. N 687.

Все сотрудники, имеющие доступ к хранению ПДн, обязаны подписать соглашение об их неразглашении. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документу с ПДн, несет персональную ответственность за данное разрешение.

В целях ведения электронного документооборота ПДн могут заноситься в информационные системы (ИС) ООО «ЭКСТРИМ». В ИС ООО «ЭКСТРИМ» в целях обезличивания, когда это нужно, должны использоваться уникальные номера «Личных дел» и «Договоров».

Право доступа к ПДн субъекта имеют в ООО «ЭКСТРИМ» сам субъект, носитель данных, а также, в части, касающейся соответствующего направления деятельности:

Генеральный директор; главный бухгалтер; исполнительный директор, менеджер по персоналу; сотрудники абонентской службы и руководитель отдела по работе с корпоративными клиентами.

**Принципы обработки ПДн в ООО «ЭКСТРИМ»**

Обработка ПДн специальной категории (статья 10 №152-ФЗ) осуществляется исключительно на основании нормативных актов федерального или отраслевого уровня. Если в рамках отдельных соглашений с субъектом предусмотрена дополнительная обработка ПДн специальной категории (например, связанные с психологическими техниками), в них должны быть уточнены правила обработки в соответствии с действующим законодательством. ПДн специальной категории в ИС ООО «ЭКСТРИМ» не обрабатываются.

Чтобы освободить ООО «ЭКСТРИМ» от необходимости согласовывать с уполномоченными организациями использование ИС и упростить согласования о передаче ПДн третьим лицам в интересах субъектов ПДн, субъекты ПДн дают такое согласие на обработку своих данных, которое позволяет размещение их в общедоступных источниках.

Обработка персональных данных, которые не разрешили размещать в общедоступных источниках, должна вестись в ИС ООО «ЭКСТРИМ» обезличено, т.е. под условным именем (кодом «Личного дела» или «Договоров») пока не будет условий для иного варианта, обеспечивающего соблюдение законодательства РФ о ПДн.

Это позволяет ООО «ЭКСТРИМ» оценивать степень защищенности своих ИС по классу К4 для ИСПДн.

Поскольку факт ведения ПДн в ООО «ЭКСТРИМ» не может рассматриваться как обязательное наличие согласия на общедоступность данных, он не дает права другим операторам ПДн ссылаться на него для обоснования любых не предусмотренных законодательством РФ действий - они обязаны получать согласие на обработку ПДн непосредственно от субъекта этих ПДн.

Использование ПДн осуществляется сотрудниками ООО «ЭКСТРИМ» исключительно для реализации своих должностных обязанностей в рамках уставной деятельности ООО «ЭКСТРИМ». Более широкое использование ПДн сотрудниками категорически не допускается независимо от широты согласия на обработку ПДн.

ООО «ЭКСТРИМ» не передает содержания хранимых в ООО «ЭКСТРИМ» согласий на обработку ПДн и самих данных субъекта третьей стороне без согласования с субъектом или его законным представителем, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ или локальными актами ООО «ЭКСТРИМ».

Частичный доступ к ПДн может предоставляться для осуществления плановой или согласованной с субъектами ПДн деятельности лицам, ответственным за соответствующее направление работы ООО «ЭКСТРИМ».

Контроль за соблюдением законодательства и принятых в ООО «ЭКСТРИМ» правил по работе с ПДн сотрудников и абонентов осуществляет исполнительный директор.

Соблюдение актуального состояния ПДн, исправления в ПДн, отчет об используемых ПДн, изменение режима обработки ПДн в рамках своих должностных обязанностей должны выполнять:

для сотрудников ООО «ЭКСТРИМ» - менеджер по персоналу;

для абонентов - исполнительный директор;

Все случаи передачи конфиденциальных ПДн, обращения субъектов по поводу отчета или изменения режима обработки должны регистрироваться в журнале учета ПДн.

Ответственные за обработку ПДн лица должны обновлять измененные данные в течение одного рабочего дня, кроме периода массового приема; в период массового приема - в течение недели.

Подготовка отчета об использовании ПДн и изменение режима обработки ПДн осуществляются в соответствии с законодательством РФ.

Нарушения при работе с ИС, с ПДн, задержка с актуализацией измененных данных влекут административную ответственность как нарушение трудовой дисциплины, если законодательством РФ не предусмотрено иное.

**Принципы построения ИС ООО «ЭКСТРИМ» для защиты данных**

Для построения ИС ООО «ЭКСТРИМ» используются современные средства и организационные подходы, позволяющие надежно защитить хранимые и обрабатываемые данные:

При выборе технических и программных средств строго соблюдаются принципы лицензионности прав, совместимости используемых средств и адекватности их задачам.

При передаче ответственных данных по компьютерным сетям используются проверенные протоколы шифрации.

Для организации доступа к ИС реализуются индивидуальные и групповые политики ограничения в соответствии с должностными обязанностями и зонами ответственности.

Для сохранности данных регулярно осуществляется резервное копирование в соответствии с уровнем важности данных и имеющимися ресурсами.

Для обеспечения надежной работы всех ИС выполняется комплекс мероприятий по системному и оперативному администрированию технических и программных ресурсов.

Пользователи ИС ООО «ЭКСТРИМ» обязаны ответственно относиться к сохранности и безопасности данных, в том числе, к данным своей авторизации, которая обеспечивает их индивидуальные права доступа. Грубыми нарушениями правил работы в ИС являются:

передача данных авторизации другим лицам;

хранение и использование данных авторизации, допускающие без значительных трудозатрат их хищение, подсматривание или подбор (простые пароли, открыто размещенные записи и т.п.);

оставление компьютера без присмотра после авторизации в ИС, не совершая выход из нее;

несоблюдение мер по предотвращению заражения техники ООО «ЭКСТРИМ» компьютерными вирусами и иными вредоносными программами;

действия, несанкционированные ответственными за безопасность данных лицами:

копирование ПДн на внешние носители информации;

обработка ПДн на технике и/или программном обеспечении, неподконтрольных ООО «ЭКСТРИМ»;

выход с компьютеров ООО «ЭКСТРИМ» во внешние сети через неподконтрольные ООО «ЭКСТРИМ» устройства доступа.

По мере формирования условий в отношении ИС ООО «ЭКСТРИМ» осуществляются все необходимые мероприятия для проведения предусмотренных законодательством РФ процедур аттестации (сертификации).